

琼海大众村镇银行 2021 年度社会责任报告

2021 年，琼海大众村镇银行（以下简称我行）在确保自身稳健经营发展的同时，注重履行服务地方经济社会发展的责任，积极响应国家金融政策，不忘初心、坚守定位，着力为“三农”、小微企业和社区居民提供优质、高效的金融服务，满足多样化的金融需求。

一、坚守定位，完成各项坚守定位指标

截至 2021 年末，各项贷款余额 4.79 亿元，比年初增长 7.40%；日均贷款 4.71 亿元，同比增长 6.08%；当年发放的贷款收息率 99.11%，全部贷款收息率 99.26%；资产准确划分，真实反映资产质量，不良贷款率 0.74%。

村镇银行坚守定位监测考核指标及其他监管指标均全部完成。农户和小微企业贷款占比 94.28%，完成农户和小微企业贷款占比 $\geq 80\%$ 的监管考核指标；户均贷款 33.14 万元，同比下降 1.48 万元，完成户均贷款 ≤ 40 万元的监管考核指标；各项贷款占表内总资产 79.53%，完成各项贷款占表内总资产 $\geq 60\%$ 的监管要求；贷款户数 1445 户，比上个季度增加 12 户，比年初增加 158 户，完成逐季上升的监管要求；单户 100 万元（含）以下贷款占比 20.77%，比上个季度上升 1.46 个百分点，比年初上升 0.72 个百分点，完成逐季上升的监管要求；存贷比 121.82%（调整后），不考核新增可贷资金用于当地比例指标。

二、促进乡村振兴，巩固脱贫攻坚

截至 2021 年末，涉农贷款余额 4.18 亿元，占比 87.27%，

比年初增长 12.97%；扶贫贷款余额 18 万元，比年初增加 15 万元。

（一）持续开展数字化“整村授信”工作，扩大农户小额贷款信用贷款覆盖面。认真落实普惠金融和脱贫攻坚工作部署，加大涉农领域金融资源有效供给。2021 年我行在 12 个乡镇、92 个村委会进行数字化“整村授信”工作，累计授信 376 户、授信金额 0.33 亿元，用信 330 户、用信金额 0.33 亿元；其中，农户小额贷款累计授信 315 户、授信金额 0.28 亿元，用信 295 户、用信金额 0.28 亿元。

（二）财政贴息惠及农民。在推广“整村授信”工作的基础上，积极为农户贷款申请政府财政贴息资金，使得广大农户在农村经济发展中获得政府贴息优惠政策支持，减轻农户融资负担，提升农民生产经营能力。2021 年累计为 387 户农户申请财政贴息金额 179.53 万元，同比增加 97 户，同比增加 46.63 万元。

（三）发展绿色金融、创新“光伏贷”。落实国家促进光伏产业健康发展的政策方针，加大绿色信贷支持力度，2021 年 12 月发放首笔“光伏贷”，金额 10 万元，实现绿色贷款零突破。

（四）深入推进农村信用体系建设。以行政村为单位，全力配合乡村振兴工作队、村委会和村小组进村入户，高效高质开展农户信用信息采集工作。截止 2021 年末，阳江镇已完成 4185 户农户信息采集，完成采集进度 96.32%；中原镇已完成 4239 户农户信息采集，完成采集进度 69.81%。

（五）加强产业链金融支持，助力与资金链对接。围绕

琼海市地区特色产业，重点扶持农业、制造业等重点领域，提供方便快捷的融资服务。一是对槟榔产业扶持，2021 年累计发放槟榔产业贷款 2.01 亿元，同比增加 0.49 亿元；其中支持槟榔加工户 1.19 亿元、槟榔收购商 0.68 亿元、槟榔种植户 0.14 亿元。二是对其他涉农重点领域的金融资源投入，其中支持菠萝产业 0.17 亿元、生猪养殖产业 0.11 亿元、海产品养殖及收购业 874.86 万元，满足农业经营主体资金需求，有效带动当地农户就业。

三、落实普惠金融政策工具，加大普惠小微企业支持力度

截至 2021 年末，普惠型小微企业贷款余额 3.69 亿元，占比 77.04%，比年初增长 4.53%，完成小微企业“两增”目标。

（一）深入一线，精准对接企业融资需求。走访摸排小微企业（个体户）融资需求，“点对点”提供信贷服务。一是深入开展“信易贷”推广工作，积极引导客户在海南自贸港金融服务平台完成注册，充分发挥信用信息应用价值，截止 2021 年末，共完成 45 户普惠小微企业注册；二是开展“稳企业保就业”活动，2021 年累计银企对接 319 户，成功放款 79 户，金额 1.73 亿；三是落实全省“贷动小生意，服务大民生”金融支持个体工商户专项行动，组织全行营业网点，安排专人每月通过“扫楼扫街扫村”的方式逐户发放金融宣传折页，累计发放宣传折页 3346 份。

（二）落实央行两项直达实体经济货币政策工具。落实“六稳”、“六保”工作要求，持续提升小微企业服务能力，加大对小微企业的支持力度，切实缓解小微企业因疫情影响

而出现资金周转困难问题，帮助小微企业生产经营稳定恢复。一是落实普惠小微企业贷款延期支持工具政策，2021 年累计为 102 户普惠型小微企业延期还本，延期金额 2.50 亿元，累计为 21 户普惠型小微企业延期付息，延期金额 465.64 万元；二是落实普惠小微信用贷款支持政策，2021 年累计为 41 户普惠型小微企业发放信用贷款 0.57 亿元。

（三）借用央行再贷款支持实体经济发展。积极运用央行支农、支小再贷款为本地“三农”和小微企业提供优惠利率信贷资金支持，降低普惠性经营主体融资成本。2021 年我行响应人行要求，重点发放支小再贷款。截止 2021 年末，借入央行支农、支小再贷款 0.91 亿元，比年初增加 0.32 亿元；其中支小再贷款 0.76 亿元，比年初增加 0.34 亿元。

四、消费者权益保护工作

我行积极贯彻落实消保工作要求，一是积极通过微信公众号、办公场所、反假工作站、进校园、进社区等方式加强公益性金融知识宣传及风险提示工作，开展存款保险、反洗钱、反电诈、征信、防范非法集资等各类宣传活动共 56 次，提升广大消费者自我保护能力和维权意识；二是定期组织开展消费者权益保护知识培训，提高全员服务水平；三是加大信息披露，公示收费标准、投诉渠道、电话及监管部门的投诉渠道，做到信息完全透明，接受广大消费者的监督；四是提升服务质量，公平对待广大消费者；五是积极开展消费者权益保护 2021 年度自评估消费者权益保护工作，经自评，消保监管评价工作自评得分 82.5 分，针对自评分得分较低的项目，后续重点加强改进提升；六是开展整章建制，

不断完善消保制度建设共 11 项；七是重新更换消费者权益保护委员会委员，重新修订消保委员会议事规则，根据董事会授权开展相关工作，研究消费者权益保护重大问题和重要政策。2021 年度，我行未发生金融消费者投诉情况。

五、热心公益事业

我行积极践行社会责任，热心公益事业。2021 年，在捐资助学活动中捐款 5000 元。

六、关爱员工成长

加强人员管理，关爱员工成长，着力提升全行内生发展动力。一是建立员工申诉机制，并保证申诉渠道的顺畅，增进员工与我行双方的沟通了解，认真对待员工申诉，及时处理员工通过正常渠道提出的合理意见、建议和要求，预防劳动争议；二是注重加强员工职业道德、业务技能、服务理念培训和再教育，提高员工综合素质；三是尊重员工、关心员工，组织开展文体活动、员工体检，为困难员工实施帮扶，增强员工幸福感；四是引导全员建立“大家庭”理念，在工作和生活中做到对行内有信心、对同事宽心，始终以工作和生活这样一个大家庭为自豪，共同营造团结向上、务实创新、风清气正的发展环境。

2022 年，我行将继续以习近平总书记新时代中国特色社会主义思想为指导，加大“六稳”工作力度，做好“六保”相关工作，与全社会一起携手共创美好未来。

