

# 琼海大众村镇银行 2022 年度社会责任报告

2022 年，琼海大众村镇银行（以下简称本行）在确保自身稳健经营发展的同时，注重履行服务地方经济社会发展的责任，积极响应国家金融政策，不忘初心、坚守定位，着力为“三农”、小微企业和社区居民提供优质、高效的金融服务，满足多样化的金融需求。

## 一、坚守定位，完成各项坚守定位指标

截至 2022 年末，各项贷款余额 5.22 亿元，比年初增长 8.98%；日均贷款 5.04 亿元，同比增长 7.01%；当年发放的贷款收息率 99.74%，全部贷款收息率 96.05%；资产准确划分，真实反映资产质量，不良贷款率 1.21%。

村镇银行坚守定位监测考核指标及其他监管指标均全部完成。农户和小微企业贷款占比 95.83%，完成农户和小微企业贷款占比 $\geq 80\%$ 的监管考核指标；户均贷款 33.23 万元，完成户均贷款 $\leq 40$  万元的监管考核指标；各项贷款占表内总资产 84.28%，完成各项贷款占表内总资产 $\geq 60\%$ 的监管要求；贷款户数 1571 户，比上个季度增加 20 户，比年初增加 126 户，完成逐季上升的监管要求；单户 100 万元（含）以下贷款占比 21%，比上个季度上升 1.42 个百分点，比年初上升 0.23 个百分点，完成逐季上升的监管要求；存贷比 123.89%（调整后），不考核新增可贷资金用于当地比例指标。

## 二、促进乡村振兴，巩固脱贫攻坚

2022 年上半年，人民银行海口中心支行会同海南银保监局联合对地方法人银行机构服务乡村振兴工作开展考核评估，本行 2021 年度乡村振兴考核评估结果为优秀。截至 2022 年末，涉

农贷款余额 4.35 亿元，占比 83.33%，比年初增长 4.07%。

**（一）下沉服务重心。**本行积极响应当地人行部署，开展“六送”行动，组建乡村振兴金融顾问团 10 人，结合“整村授信”、农村信用体系建设工作，将金融基础服务下沉至琼海市各乡镇。陆续出台《关于推进脱贫人口小额信贷及中原镇、阳江镇信用评级农户授信工作实施方案》、《琼海大众村镇银行推进金融顾问团工作方案》。通过开展进村驻点办公、入户营销行动，让农户了解本行金融产品和信贷政策。向农户发放小额信用贷款，坚持小额分散原则，不断优化信贷结构，同时，申请农户财政贴息，进一步减轻农户融资负担。截至 2022 年末，今年累计发放农户小额贷款 0.62 亿元，704 户，累计为 559 户农户申请财政贴息金额 263.99 万元。

**（二）丰富信贷产品。**围绕琼海市地区特色产业，重点扶持槟榔、沉香、菠萝、生猪养殖、海产品养殖及收购等产业，提供针对性产品和方便快捷的融资服务，满足农业经营主体资金需求，有效带动当地农户就业致富。截止 2022 年末，槟榔产业贷款余额 1.88 亿元、沉香产业贷款余额 0.16 亿元、菠萝产业贷款余额 0.29 亿元、生猪养殖业贷款余额 0.14 亿元、海产品养殖及收购业余额 0.19 亿元。

**（三）绿色金融开展情况。**一是创新绿色金融产品。2021 年 12 月，本行与光伏“建造商”合作，向分布式光伏电站建造商的客户发放用于支付分布式光伏电站建造款的贷款，开发“光伏贷”绿色贷款品种。2022 年累计发放“光伏贷”6 户，金额 84.31 万元，截至 2022 年末，绿色贷款余额 88.16 万元，比年初增加 78.16 万元。二是将绿色信贷目标纳入 2022 年绩效考核和经营目标，绿色信贷目标作为社会责任类指标，占全行绩效考

核的 2%。

**（四）优惠再贷款红利直达涉农小微主体。**积极使用人民银行的支农、支小再贷款资金向涉农小微企业、个体工商户和农户发放优惠利率贷款，有效降低涉农经营主体、普惠小微企业融资成本，稳步扩大人民银行的支农、支小再贷款优惠政策的惠及面。截至 2022 年末，发放支农、支小再贷款 1.41 亿元，惠及涉农经营主体、普惠小微企业、农户超 100 户。

**（五）巩固脱贫攻坚成果。**保持扶贫小额信贷政策连续稳定，对有信贷需求的建档立卡脱贫户、边缘户开展授信评级，支持脱贫人口发展生产稳定脱贫。截至 2022 年末，脱贫人口小额贷款余额 47.49 万元，15 户，比年初增加 29.49 万元，增加 11 户。

### **三、助力稳企纾困**

截至 2022 年末，普惠小微企业贷款余额 4.17 亿元，占比 79.89%，比年初增长 12.74%，完成小微企业“两增”目标。

**（一）减费让利惠民生。**与客户“同发展共兴业”，用真金白银支持客户发展，减轻客户融资成本。2022 年 5 月，经本行贷款利率定价工作小组研究决定下调贷款利率，抵押贷款利率下降 1.02 个百分点，保证、信用贷款下降 0.5 个百分点。同时，落实《中国人民银行关于支持金融机构对普惠小微贷款阶段性减息有关事宜的通知》（银发〔2022〕250 号）文件精神，为普惠小微贷款户 2022 年 4 季度减免利息 107.67 万元。

**（二）聚焦银企对接。**入驻“智慧金融平台”，发布贷款产品，对接小微企业融资需求；落实全省“贷动小生意，服务大民生”金融支持个体工商户专项行动，安排专人每月通过“扫楼扫街扫村”的方式逐户发放金融宣传折页，截至

2022 年末，今年累计发放宣传折页 8687 份。

**（三）助企纾困有成效。**为帮助解决小微企业融资难题，助力企业纾困解难，本行主动作为、积极担当、果敢行动，2022 年 1 月，与琼海市工商联召开民营小微企业银企对接会，双方达成合作共识。本行采用“央行再贷款+信用贷”模式，使用央行支农、支小再贷款资金为琼海工商联会员企业发放优惠利率贷款，并创建了琼海首个支小再贷款示范基地——琼海市工商业联合会，促进小微企业减负纾困、恢复发展，起到良好的稳企业、保就业效果。截至 2022 年末，今年累计为 53 户琼海市工商联会员企业授信 1.13 亿元。

#### **四、消费者权益保护工作**

本行积极贯彻落实消保工作要求，一是积极通过微信公众号、办公场所、反假工作站、进校园、进社区等方式加强公益性金融知识宣传及风险提示工作，开展存款保险、反洗钱、反电诈、征信、防范非法集资等各类宣传活动共 68 次，提升广大消费者自我保护能力和维权意识；二是定期组织开展消费者权益保护知识培训，提高全员服务水平；三是加大信息披露，公示收费标准、投诉渠道、电话及监管部门的投诉渠道，做到信息完全透明，接受广大消费者的监督；四是提升服务质量，公平对待广大消费者；五是积极开展中国人民银行琼海市支行 2022 年度金融消费者权益保护评估，持续完善消保各项工作；六是开展整章建制，不断完善消保制度建设共 10 项；七是制定《琼海大众村镇银行消费者权益保护和数据治理董事会战略、政策、目标和工作指引》根据董事会授权开展相关工作，研究消费者权益保护重大问题和重要政策。2022 年度，本行接到监管部门转送的消费者投诉

3 笔，已在规定的时间内联系消费者解决相关投诉并按时提交报告和投诉办结反馈表，未出现与消费者保护相关的重大突发事件和重大负面舆情。

### **五、热心公益事业**

本行积极践行社会责任，热心公益事业。2022 年，在捐资助学活动中捐款 3 万元。

### **六、关爱员工成长**

加强人员管理，关爱员工成长，着力提升全行内生发展动力。一是建立员工申诉机制，并保证申诉渠道的顺畅，增进员工与本行双方的沟通了解，认真对待员工申诉，及时处理员工通过正常渠道提出的合理意见、建议和要求，预防劳动争议；二是注重加强员工职业道德、业务技能、服务理念培训和再教育，提高员工综合素质；三是尊重员工、关心员工，组织开展文体活动、员工体检，为困难员工实施帮扶，增强员工幸福感；四是引导全员建立“大家庭”理念，在工作和生活中做到对行内有信心、对同事宽心，始终以工作和生活这样一个大家庭为自豪，共同营造团结向上、务实创新、风清气正的发展环境。

2023 年，本行将继续以习近平总书记新时代中国特色社会主义思想为指导，加大“六稳”工作力度，做好“六保”相关工作，与全社会一起携手共创美好未来。

琼海大众村镇银行

2023 年 4 月 12 日