

文昌大众村镇银行 2023 年度社会责任报告

2023 年，文昌大众村镇银行（以下简称“本行”）在确保自身稳健经营发展的同时，注重履行服务地方经济社会发展的责任，积极响应国家金融政策，始终坚持“立足本地、支农支小”的市场定位，着力为“三农”、小微企业和社区居民提供优质、高效的金融服务，满足多样化的金融需求。

一、坚守定位，完成各项坚守定位指标

截至 2023 年末，各项贷款余额 5.01 亿元，比年初增长 3.51%；日均贷款 4.91 亿元，同比增长 6.74%；资产准确划分，真实反映资产质量，不良贷款率 1.62%。

村镇银行坚守定位监测考核指标及其他监管指标均全部完成。农户和小微企业贷款占比 99.92%，完成农户和小微企业贷款占比 $\geq 80\%$ 的监管考核指标；户均贷款 27.78 万元，完成户均贷款 ≤ 40 万元的监管考核指标；各项贷款占表内总资产 78.40%，完成各项贷款占表内总资产 $\geq 70\%$ 的监管要求；贷款户数 1806 户，比上个季度增加 10 户，完成逐季上升的监管要求；单户 100 万元（含）以下贷款占比 56.07%，比上个季度上升 0.8 个百分点；存贷比（调整后）103.34%，不考核新增可贷资金用于当地比例指标。

二、助力乡村振兴，巩固脱贫攻坚

监管部门关于 2022 年度金融服务乡村振兴工作考核评估的通报，本行评估结果为“优秀”。截至 2023 年末，涉农贷款余额 4.83 亿元，占比 96.29%，比年初增长 5%。

（一）下沉服务重心。本行认真贯彻落实党和国家的金

融政策，深入推广普惠金融，助推乡村振兴战略，以网点为依托，向村委会全面推进“整村授信”工作，让农民能够主动获得银行授信，解决生产经营的资金困难，并享受财政贴息和得到更多的实惠。2023年兑付财政贴息金额6711.59万元、985笔。截止2023年末，发放农户小额贷款8654.07万元，共949户

（二）运用央行再贷款政策情况。积极运用央行再贷款资金，扩大对“三农”和新型农业经营主体的信贷投放，进一步降低农户融资成本。截至2023年末，累计发放支农再贷款1.01亿元，共354笔。

（三）开展绿色金融服务。为进一步加强绿色金融服务管理和能力建设，2023年制定了《文昌大众村镇银行绿色金融服务管理办法》，并将绿色信贷目标纳入2023年度绩效考核。截至2023年末，绿色贷款余额113.59万元，比年初增加53.08万元。

（四）巩固脱贫攻坚成果。积极配合市金融办的工作部署安排，采取乡镇帮扶责任人推荐的方式，准确了解脱贫人口的资金需求，精准发放脱贫贷款，帮助脱贫人口解决生产经营资金需求。截止2023年末，脱贫人口小额贷款21户、金额139万元。

三、助力稳企纾困

（一）减费让利惠民生。与客户“同发展共兴业”，用真金白银支持客户发展，切实减少客户融资成本。2023年新发放普惠小微企业贷款年化加权利率6.96%，较2022年上升0.01%。

（二）助企纾困有成效。深入落实《中国银保监会办公厅关于2023年进一步强化金融支持小微企业发展工作的通知》文件精神，持续加强小微企业金融服务。截至2023年末，普惠小微企业贷款余额2.06亿元，占比41.12%，比年初增长8.99%，完成小微企业“两增”目标。

四、便民服务

为方便不动产权利人保管和使用不动产权证书，切实解决企业和群众因无不动产权证原件造成经商营业、子女入学、房屋租赁、户口迁移、水电过户等不便的堵点难点问题，本行响应政府号召，开展了“不动产证回家”专项行动。退还各类不动产权属证书原件170本，退还率100%。

五、消费者权益保护工作

本行积极贯彻落实金融消费者权益保护权益工作要求，一是积极通过微信公众号、营业大厅、进乡村、进校园、走市场等方式加强公益性金融知识宣传及风险提示工作，开展存款保险宣传22次，反假币知识宣传18次，金融消费者权益宣传20次，其他金融知识宣传58次，提升广大消费者自我保护能力和维权意识；二是定期组织开展消费者权益保护知识培训，提高全员服务水平；三是加大信息披露，公示收费标准、投诉渠道、电话及监管部门的投诉渠道，做到信息完全透明，接受广大消费者的监督；四是提升服务质量，公平对待广大消费者；五是开展整章建制，不断完善消保制度建设共4项。2023年度，本行未发生金融消费者投诉情况。

六、关爱员工成长

加强人员管理，关爱员工成长，着力提升全行内生发展

动力。一是建立员工申诉机制，并保证申诉渠道的顺畅，增进员工与本行双方的沟通了解，认真对待员工申诉，及时处理员工通过正常渠道提出的合理意见、建议和要求，预防劳动争议；二是持续加强员工职业道德、业务技能、服务理念等培训和再教育学习，不断提高员工综合素质；三是尊重员工、关心员工，组织开展文体活动、员工体检，为困难员工实施帮扶，增强员工幸福感和归属感，共同营造团结向上、温暖有爱的工作氛围。

文昌大众村镇银行

2024年4月28日