

文昌兴福村镇银行 2024 年度社会责任报告

2024 年，文昌兴福村镇银行（以下简称“本行”）在确保自身稳健经营发展的同时，注重履行服务地方经济社会发展的责任，积极响应国家金融政策，始终坚持“立足本地、支农支小”的市场定位，着力为“三农”、小微企业和社区居民提供优质、高效的金融服务，满足多样化的金融需求。

一、坚守定位，完成各项坚守定位指标

截至 2024 年末，各项贷款余额 5.15 亿元，比年初增长 2.72%；日均贷款 5.50 亿元，同比增长 2.79%；资产准确划分，真实反映资产质量，不良贷款率 1.93%。

村镇银行坚守定位监测考核指标及其他监管指标均全部完成。农户和小微企业贷款占比 99.86%，完成农户和小微企业贷款占比 $\geq 80\%$ 的监管考核指标；户均贷款 24.68 万元，完成户均贷款 ≤ 40 万元的监管考核指标；各项贷款占表内总资产 67.34%，未完成各项贷款占表内总资产 $\geq 70\%$ 的监管要求；贷款户数 2087 户，比上个季度增加 256 户，完成逐季上升的监管要求；单户 100 万元（含）以下贷款占比 67.78%，比上个季度上升 4.7 个百分点；存贷比（调整后）74.41%，不考核新增可贷资金用于当地比例指标。

二、助力乡村振兴，巩固脱贫攻坚

截至 2024 年末，涉农贷款余额 4.54 亿元，占比 94.4%，比年初增长-5.81%。

（一）下沉服务重心。本行认真贯彻落实党和国家的金融政策，深入推广普惠金融，助推乡村振兴战略，以网点为

依托，向村委会全面推进“整村授信”工作，让农民能够主动获得银行授信，解决生产经营的资金困难，并享受财政贴息和得到更多的实惠。2024 年兑付财政贴息金额 364.18 万元、525 笔。截止 2024 年末，发放农户小额贷款 10475.45 万元，共 1118 户。

（二）运用央行再贷款政策情况。积极运用央行再贷款资金，扩大对“三农”和新型农业经营主体的信贷投放，进一步降低农户融资成本。截至 2024 年末，累计发放支农再贷款 2566 万元，共 96 笔。

（三）开展绿色金融服务。为进一步加强绿色金融服务管理和能力建设，2024 年制定了《文昌兴福村镇银行有限责任公司绿色信贷政策》，并将绿色信贷目标纳入 2024 年度绩效考核。截至 2024 年末，绿色贷款余额 112.59 万元，比年初增加-1 万元。

（四）巩固脱贫攻坚成果。积极配合市金融办的工作部署安排，采取乡镇帮扶责任人推荐的方式，准确了解脱贫人口的资金需求，精准发放脱贫贷款，帮助脱贫人口解决生产经营资金需求。截止 2024 年末，脱贫人口小额贷款 15 户、金额 102 万元。

三、助力稳企纾困

（一）减费让利惠民生。与客户“同发展共兴业”，用真金白银支持客户发展，切实减少客户融资成本。2024 年新发放普惠小微企业贷款年化加权利率 7.82%，较 2023 年上升 0.86%。

（二）助企纾困有成效。深入落实《中国银保监会办公

厅关于 2023 年进一步强化金融支持小微企业发展工作的通知》文件精神，持续加强小微企业金融服务。截至 2024 年末，普惠小微企业贷款余额 2.27 亿元，占比 43.98%，比年初增长 9.95%，完成小微企业“两增”目标。

四、便民服务

为方便不动产权利人保管和使用不动产权证书，切实解决企业和群众因无不动产权证原件造成经商营业、子女入学、房屋租赁、户口迁移、水电过户等不便的堵点难点问题，本行响应政府号召，开展了“不动产证回家”专项行动。

五、消费者权益保护工作

本行积极贯彻落实金融消费者权益保护权益工作要求，一是积极通过微信公众号、营业大厅、进乡村、进校园、走市场等方式加强公益性金融知识宣传及风险提示工作，开展存款保险宣传 24 次，行政村基层存款保险宣传 9 次，反假货币宣传 18 次，其他公众金融知识宣传 9 场，提升广大消费者自我保护能力和维权意识；二是定期组织开展消费者权益保护知识培训，提高全员服务水平；三是加大信息披露，公示收费标准、投诉渠道、电话及监管部门的投诉渠道，做到信息完全透明，接受广大消费者的监督；四是提升服务质量，公平对待广大消费者；五是开展整章建制，不断完善消保制度建设共 18 项。2024 年度，本行未发生金融消费者投诉情况。

六、关爱员工成长

加强人员管理，关爱员工成长，着力提升全行内生发展动力。一是建立员工申诉机制，并保证申诉渠道的顺畅，增进员工与本行双方的沟通了解，认真对待员工申诉，及时处

理员工通过正常渠道提出的合理意见、建议和要求，预防劳动争议；二是持续加强员工职业道德、业务技能、服务理念等培训和再教育学习，不断提高员工综合素质；三是尊重员工、关心员工，组织开展文体活动、员工体检，为困难员工实施帮扶，增强员工幸福感和归属感，共同营造团结向上、温暖有爱的工作氛围。

文昌兴福村镇银行

2024年3月18日