

恩施兴福村镇银行股份有限公司
2024 年度信息披露报告

2025 年 4 月 30 日

目 录

1. 重要提示.....	1
2. 恩施兴福村镇银行基本情况简介.....	1
3. 恩施兴福村镇银行股金变动及股东情况.....	2
4. 恩施兴福村镇银行法人治理结构和运作情况.....	3
5. 恩施兴福村镇银行 2024 年度经营情况.....	10
6. 恩施兴福村镇银行 2024 年度重大事项.....	11
7. 恩施兴福村镇银行资本充足率情况.....	13
8. 恩施兴福村镇银行经营风险情况.....	13
9. 恩施兴福村镇银行支农支小业务开展情况.....	16
10. 恩施兴福村镇银行关联交易情况.....	17
11. 恩施兴福村镇银行消费者权益保护工作情况.....	17
12. 恩施兴福村镇银行 2024 年度信息披露表.....	18

恩施兴福村镇银行股份有限公司

2024 年度信息披露报告

一、重要提示

恩施兴福村镇银行股份有限公司（以下简称“恩施兴福村镇银行”）保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性、完整性、可比性负个别及连带责任。

恩施兴福村镇银行 2024 年度经营情况已经由德勤华永会计师事务所(特殊普通合伙)审计，并且出具了标准无保留意见的审计报告。

恩施兴福村镇银行董事长、财务负责人保证 2024 年度报告中财务信息的真实、完整。

二、恩施兴福村镇银行基本情况简介

（一）法定名称：

法定中文名称：恩施兴福村镇银行股份有限公司

简称：恩施兴福村镇银行

法定英文名称：ENSHI XINGFU COUNTRY BANK Co.,Ltd

（二）注册资本：25056.4190 万元

（三）法定代表人：孙俊峰

（四）注册及办公地址：湖北省恩施市金桂大道 31 号

邮政编码：445000

联系电话：0718-8203779

（五）经营范围：吸收公众存款；发放短期、中期和长期贷款；

办理国内结算；办理票据承兑与贴现；从事同业拆借；办理银行卡业务；代理发行、代理兑付、承销政府债券；代理收付款项及代理保险业务；经银行业监督管理机构批准的其他业务。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）

（六）部门及人员设置：恩施兴福村镇银行对外开设总行营业部、35家支行和22家兴福驿站，内设办公室、风险合规部、普惠金融部、财务运营部、监察审计部、资产保全部、安全保卫部7个职能部门。现有职工558人，其中研究生学历4人，占比0.72%；本科学历436人，占比78.13%；大专学历116人，占比20.79%；大专以下学历2人，占比0.36%。

（七）其他有关信息：

成立日期：本行成立于2010年12月21日，2010年12月22日正式开业。

注册登记机关：恩施州市场监督管理局

统一社会信用代码：91422800565488023A

金融许可证机构编码：S0011H342280001

三、恩施兴福村镇银行股金变动及股东情况

（一）股金及其变动情况

恩施兴福村镇银行股金变动情况表

单位：户、万元、万股、%

股金分类	年初数		本年度变动(+ -)					变动后年末数	
	数量	比例(%)	增资扩股	转让股金	退股	转为投资股	其他	数量	比例(%)
投资股东	138	100	0	6	0	0	0	139	100

股本总额	25056 .42	100	0	404.82	0	0	0	25056. 42	100
------	--------------	-----	---	--------	---	---	---	--------------	-----

（二）股东情况

截至报告期末，恩施兴福村镇银行股东总数为 139 户。其中，法人股东 13 户，自然人股东 126 户。

四、恩施兴福村镇银行法人治理结构和运作情况

（一）法人治理结构和内控制度建设情况简介

恩施兴福村镇银行按照监管部门的有关规定，完善法人治理结构，设立有股东会、董事会、监事会、高级管理层。股东会是恩施兴福村镇银行的权力机构，对重大事项做出决议。董事会是股东会的执行机构和本行经营决策机构，对股东会负责；作为投资人的代表，董事会负责重大事项的决策，并承担因决策失误造成经营损失的直接责任。监事会是恩施兴福村镇银行的监督机构，对股东会负责，代表股东及其他利益相关者对董事会和高级管理层的行为进行监督。高级管理层实行董事会领导下的行长负责制，执行董事会决议，实行任期目标管理，履行经营管理职责，对经营不善或违规经营等造成的损失承担主要责任。

1. 股东会由全体股东组成，是恩施兴福村镇银行的权力机构。依法对有关重大事项做出决策，包括审议批准本行发展规划、利润分配方案、年度财务预算方案和决算方案、弥补亏损方案、注册资本的变更、修改公司章程、变更公司形式等。股东可亲自出席股东会，也可委托代理人代为出席和表决。

2. 董事会由股东会选举产生的董事组成，是股东会的执行机构和恩施兴福村镇银行的经营决策机构，对股东会负责。董事会设董事 6 人（其中独立董事 2 人），董事长为法定代表人，由董事提名，

经董事过半数选举产生，报经银行业监督管理机构核准任职资格后履行职责。董事每届任期 3 年，可连选连任。董事会作为投资人的代表，负责重大事项的决策，并承担因决策失误造成经营损失的直接责任。

3. 监事会由股东会选举的外部监事组成，为恩施兴福村镇银行的监督机构，对股东会负责。监事会设监事 3 人，其中监事长 1 人、股权监事 1 人、外部监事 1 人，监事长由本行职工代表大会选举产生，报经银行业监督管理机构备案后履行职责。恩施兴福村镇银行董事会成员、行长、副行长、行长助理及财务主管均不得担任监事。监事分别依照章程及各自的议事规则履行职责。

4. 高级管理层由行长、副行长和行长助理组成，现配备行长 1 人、行长助理 1 人。行长由董事提名，副行长和行长助理由行长提名，经董事会表决通过，报经银行业监督管理机构核准任职资格后由董事会聘任，并根据董事会授权组织开展全行的经营管理活动。行长、副行长和行长助理任期 3 年，可连聘连任。行长、副行长和行长助理离任时，须接受离任审计。

5. 为提高法人治理机制运行效果，有效发挥权力机构、决策机构、监督机构以及高级管理层之间的制衡作用，分别制定了“三会”和高级管理层的议事规则，包括《恩施兴福村镇银行股东大会议事规则》《恩施兴福村镇银行股份有限公司董事会议事规则》《恩施兴福村镇银行股份有限公司监事会议事规则》《恩施兴福村镇银行股份有限公司行长办公会议议事规则》以及股东会对董事会、董事会对高级管理层授权委托制度等，形成了规范的法人治理运作体系，促进法人治理水平不断提升。

(二)“三会”召开情况

恩施兴福村镇银行股东会召开情况表

次数	时间	地点	讨论的议题	形成的决议
2023年度股东会	2024. 4. 20	恩施兴福村镇银行12楼会议室	<ol style="list-style-type: none"> 1. 关于本行 2023 年度董事会工作报告的议案； 2. 关于本行 2023 年度监事会工作报告的议案； 3. 关于本行 2022 年度财务决算报告的议案； 4. 关于本行计提法定盈余公积和一般风险准备方案的议案； 5. 关于本行 2023 年度财务决算方案的议案； 6. 关于本行 2024 年度财务预算方案的议案； 7. 关于本行 2023 年度关联交易情况报告的议案； 8. 关于本行 2023 年度主要股东评估报告的议案； 9. 关于监事会对董事会及董事 2023 年度履职评价报告的议案； 10. 关于监事会对监事 2023 年度履职评价报告的议案； 11. 关于监事会对高管 2023 年度履职评价报告的议案； 12. 关于独立董事 2023 年度述职报告； 13. 关于本行董事薪酬管理办法的议案； 14. 关于本行监事薪酬管理办法的议案； 15. 关于本行高管人员年薪管理办法的议案。 	<p>关于本行 2023 年度主要股东评估报告的议案、关于监事会对董事会及董事 2023 年度履职评价报告的议案：同意[18348. 5661]万元、反对[0]万元、弃权[1. 8010]万元，分别占出席股东会有表决权股份总数的[99. 99]%、[0]%、[0. 01]%</p> <p>关于监事会对高管 2023 年度履职评价报告的议案、关于独立董事 2023 年度述职报告：同意 [18336. 2296] 万元、反对[0]万元、弃权[14. 1375]万元，分别占出席股东会有表决权股份总数的 [99. 92]% 、 [0]% 、 [0. 08]%</p> <p>关于本行董事薪酬管理办法的议案、关于本行监事薪酬管理办法的议案、关于本行高管人员年薪管理办法的议案：同意 [18317. 9949]万元、反对 [0] 万元、弃权 [32. 3722]万元，分别占出席股东会有表决权股份总数的 [99. 82]% 、 [0]% 、 [0. 18]%</p> <p>其它议案：同意 [18350. 3671]万元、反对[0]万元、弃权[0]万</p>

				元，分别占出席股东会有表决权股份总数的[100]%、[0]%、[0]%
2024年第一次临时股东大会	2024. 7. 18	恩施兴福村镇银行12楼会议室	关于本行计提任意盈余公积和派发股利方案的议案	所有议案： 同意[18911.8833]万元、反对[53.3534]万元、弃权[0]万元，分别占出席股东会有表决权股份总数的[99.72]%、[0.28]%、[0]%

恩施兴福村镇银行董事会召开情况表

次数	时间	地点	讨论的议题	形成的决议
第五届董事会第四次会议	2024. 3. 12	恩施兴福村镇银行5楼会议室	1. 关于本行2023年度审计报告的议案； 2. 关于本行2023年度财务决算方案的议案； 3. 关于本行计提法定盈余公积和一般风险准备方案的议案。	所有议案：同意[6]票，反对[0]票，弃权[0]票。
第五届董事会第五次会议	2024. 3. 28	恩施兴福村镇银行5楼会议室	议案类： 1. 关于本行2023年度董事会工作报告的议案； 2. 关于本行2024年度财务预算方案的议案； 3. 关于本行2023年度关联交易情况报告的议案； 4. 关于本行2023年度主要股东评估报告的议案； 5. 关于本行2023年度信息披露报告的议案； 6. 关于印发本行授权管理制度的议案； 7. 关于本行董事薪酬管理办法的议案； 8. 关于本行高管人员年薪管理办	所有议案：同意[6]票，反对[0]票，弃权[0]票。

次数	时间	地点	讨论的议题	形成的决议
			法的议案； 9. 关于本行 2024 年度董事长、高管人员履职考核办法的议案； 10. 关于召开本行 2023 年度股东大会的议案。 报告类： 1. 关于本行 2023 年度经营管理报告； 2. 关于本行 2023 年度公司治理评估报告； 3. 关于本行 2023 年度财务分析报告； 4. 关于本行 2023 年度反洗钱工作报告； 5. 关于本行 2023 年度风险管理情况报告； 6. 关于本行 2023 年度流动性风险管理报告； 7. 关于本行 2023 年度关联交易专项审计情况报告； 8. 关于本行 2023 年度内部控制评价报告； 9. 关于本行 2023 年度监管通报及整改情况报告； 10. 关于本行 2023 年度消费者权益保护工作总结报告； 11. 关于本行 2023 年度安全保卫总结报告。	
第五届董事会第六次会议	2024. 6. 26	恩施兴福村镇银行 5 楼会议室	1. 关于本行 2024 年一季度经营管理报告； 2. 关于本行 2024 年第一季度第三支柱信息披露报告； 3. 关于本行计提任意盈余公积和派发股利方案的议案； 4. 关于本行 2024 年机构发展规划的议案； 5. 关于本行 2024 年科技费用分摊的议案； 6. 关于聘任郭辉同志为本行董事会秘书的议案； 7. 关于印发《恩施兴福村镇银行股份有限公司 2024 年风险偏好陈述书》的议案； 8. 关于召开本行 2024 年第一次临时的议案。	所有议案：同意[5]票，反对[0]票，弃权[0]票。
第五届董	2024. 9. 25	恩施兴福村镇	1. 关于本行 2024 年上半年经营管理报告；	所有议案：同意[6]票，反对[0]票，弃权[0]票。

次数	时间	地点	讨论的议题	形成的决议
事会第七次会议		银行5楼会议室	2. 关于本行2024年第二季度第三支柱信息披露报告； 3. 关于本行2024年上半年财务分析报告； 4. 关于本行2024年上半年风险管理情况报告； 5. 关于审议《恩施兴福村镇银行第三支柱信息披露政策、程序和内容》的议案； 6. 关于审议恩施兴福村镇银行处置计划的议案； 7. 关于审议恩施兴福村镇银行恢复计划的议案； 8. 关于提名孙俊峰同志担任本行第五届董事会董事长的议案； 9. 关于聘请杨黎东同志担任本行行长的议案。	
第五届董事会第八次会议	2024.12.31	恩施兴福村镇银行5楼会议室	1. 关于本行2024年三季度经营管理报告； 2. 关于本行2024年第三季度第三支柱信息披露报告； 3. 关于恩施兴福村镇银行行长提名行长助理的议案。	所有议案：同意[5]票，反对[0]票，弃权[0]票。

恩施兴福村镇银行监事会召开情况表

次数	时间	地点	讨论的议题	形成的决议
第五届监事会第五次会议	2024.3.11	恩施兴福村镇银行5楼会议室	1. 关于本行监事会工作报告的议案； 2. 关于本行2023年度审计报告的议案； 3. 关于本行2023年度财务决算方案的议案； 4. 关于本行计提法定盈余公积和一般风险准备方案的议案； 5. 关于审议《监事薪酬管理办法》的议案； 6. 关于审议《2024年度监事长履职考核办法》的议案。	所有议案：同意[3]票，反对[0]票，弃权[0]票。
第五届监事会第六次会议	2024.3.26	恩施兴福村镇银行5楼会议室	议案类： 1. 关于本行2024年度财务预算方案的议案； 2. 关于本行2023年度关联交易情况报告的议案； 3. 关于本行2023年度主要股东评估报告的议案； 4. 关于本行2023年度信息披露报	所有议案：同意[3]票，反对[0]票，弃权[0]票。

次数	时间	地点	讨论的议题	形成的决议
			<p>告的议案；</p> <p>5. 关于印发本行授权管理制度的议案；</p> <p>6. 关于本行高管人员年薪管理办法的议案；</p> <p>7. 关于本行 2024 年度董事长、高管人员履职考核办法的议案；</p> <p>8. 关于召开本行 2023 年度股东大会的议案。</p> <p>报告类：</p> <p>1. 关于本行监事会对董事会及董事履职情况的评价报告；</p> <p>2. 关于本行监事会对监事履职情况的评价报告；</p> <p>3. 关于本行监事会对高级管理人员履职情况的报告；</p> <p>4. 关于本行 2023 年度经营管理报告；</p> <p>5. 关于本行 2023 年度公司治理评估报告；</p> <p>6. 关于本行 2023 年度财务分析报告；</p> <p>7. 关于本行 2023 年度反洗钱工作报告；</p> <p>8. 关于本行 2023 年度风险管理情况报告；</p> <p>9. 关于本行 2023 年度监管通报及整改情况报告；</p> <p>10. 关于本行 2023 年度关联交易专项审计情况报告；</p> <p>11. 关于本行 2023 年度流动性风险管理报告；</p> <p>12. 关于本行 2023 年度内部控制评价报告；</p> <p>13. 关于本行 2023 年度消费者权益保护工作总结报告；</p> <p>14. 关于本行 2023 年度安全保卫总结报告。</p>	

次数	时间	地点	讨论的议题	形成的决议
第五届监事会第七次会议	2024.6.24	恩施兴福村镇银行5楼会议室	<p>议案类：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关于本行计提任意盈余公积和派发股利方案的议案； 2. 关于本行2024年机构发展规划的议案； 3. 关于本行2024年科技费用分摊的议案； 4. 关于印发《恩施兴福村镇银行股份有限公司2024年风险偏好陈述书》的议案； 5. 关于召开本行2024年第一次临时股东大会的议案。 <p>报告类：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关于本行2024年一季度经营管理报告； 2. 关于本行2024年第一季度第三支柱信息披露报告。 	所有议案：同意[3]票，反对[0]票，弃权[0]票。
第五届监事会第八次会议	2024.9.19	恩施兴福村镇银行5楼会议室	<p>议案类：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关于审议《恩施兴福村镇银行第三支柱信息披露政策、程序和内容》的议案； 2. 关于审议恩施兴福村镇银行处置计划的议案； 3. 关于审议恩施兴福村镇银行恢复计划的议案； 4. 关于聘请杨黎东同志担任本行行长的议案。 <p>报告类：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 关于本行2024年上半年经营管理报告； 2. 关于本行2024年第二季度第三支柱信息披露报告； 3. 关于本行2024年上半年财务分析报告； 4. 关于本行2024年上半年风险管理情况报告。 	所有议案：同意[3]票，反对[0]票，弃权[0]票。
第五届监事会第九次会议	2024.12.27	恩施兴福村镇银行5楼会议室	<ol style="list-style-type: none"> 1. 关于审议恩施兴福村镇银行行长提名行长助理的议案； 2. 关于本行2024年三季度经营管理报告； 3. 关于本行2024年第三季度第三支柱信息披露报告。 	所有议案：同意[3]票，反对[0]票，弃权[0]票。

五、恩施兴福村镇银行2024年度经营情况

（一）报告期内整体经营情况分析

2024年，本行狠抓业务经营和管理，各项业务保持了较好的发展势头，截至报告期末，各项存款余额120.19亿元；各项贷款余额91.53亿元，贷款总户数63403户，户均贷款14.44万元；不良贷款余额11692万元，不良贷款率1.28%；资本充足率11.35%，拨备覆盖率232.59%。实现审计后净利润4683.52万元。

（二）恩施兴福村镇银行在业务发展中存在的主要困难

一是风险管理难度较大。面对当前复杂的经济和经营环境，经济增速放缓对小微企业冲击较大，银行风险管理难度加大。

二是资金来源渠道狭窄。本行的资金来源主要依赖于居民储蓄存款，且大多为定期储蓄，资金成本相对较高，制约了对地方经济发展的贡献度。

（三）“三会”决议的落实情况

股东会、董事会、监事会的各项会议决议基本落实。

六、恩施兴福村镇银行2024年度重大事项

（一）重大诉讼、仲裁事项

报告期内无重大诉讼、仲裁事项。

（二）报告期内重大资产收购、出售或处置以及兼并事项

报告期内无重大资产收购、出售或处置以及兼并事项。

（三）聘任会计师事务所

报告期内为保证本行财务运行真实、规范，切实维护股东的利益，恩施兴福村镇银行聘请德勤华永会计师事务所(特殊普通合伙)作为本行的审计机构。

（四）报告期内，恩施兴福村镇银行董事长及其他高级管理人员受到监管部门的处罚及变动情况

报告期内本行高级管理人员变动情况：

1. 2024年12月，徐燕同志符合退休条件，不再担任本行董事长；

2. 2024年12月，经本行第五届董事会第七次会议有关决议，并报监管部门核准，聘任杨黎东同志担任本行行长；

3. 2024年12月，经本行第五届董事会第七次会议有关决议，并报监管部门核准，选举孙俊峰同志担任本行第五届董事会董事长。

（五）恩施兴福村镇银行和辖内支行营业地址变更情况

2024年12月，恩施兴福村镇银行花坪支行由湖北省建始县花坪镇花果坪社区小西湖路3号迁址到湖北省建始县花坪镇花果坪社区林丰路2号；

网点迁址后的网点的级别、隶属关系、经营范围和服务对象不变，所有员工到新网点办公，不再保留原经营场所。

（六）辖内分支机构升格、降格与合并、分设、重组情况

报告期内未发生分支机构升格、降格与合并、分设、重组情况。

（七）业务范围变更情况

报告期内未发生业务范围变更情况。

（八）股权变更情况

报告期内，本行发生股权转让业务6笔，转让股份404.82万股。

（九）会计制度科目变更情况

本年度《基本会计制度》无修订内容，新增二级会计科目13个、三级会计科目91个，无会计科目变更，新增会计科目主要是为了增强会计核算能力、提升会计核算水平和适应数据统计规范，对

本行实际经营数据不产生影响。

（十）重大的关联交易

报告期内，本行未发生重大关联交易。

七、恩施兴福村镇银行资本充足率情况

2024年，恩施兴福村镇银行通过增提贷款拨备、控制风险资产权重、改善经营管理、提高经营效益等措施，不断提升资本充足率水平。截至报告期末，本行实收资本25056.42万元，资本金净额88375.43万元，资本充足率11.35%。

八、恩施兴福村镇银行经营风险情况

（一）各类风险防范措施及效果

1. 根据业务的发展变化，不断完善内控制度，建立健全信贷管理体系和事后监督协调运转内控制度，抑制内部违规行为，在已构筑的风险防范监控防线上加强一线信贷人员在信贷投放事前、事中、事后的监督管理职能，不断强化小微客户经理和信贷综合员、风险合规官等岗位之间相互制约机制的作用，提高信贷操作的合规合法性，将信贷风险控制在萌芽状态，督促员工防范信贷资产风险，提高风险防范化解能力。

2. 在信贷业务拓展中注重风险管理，一是在贷款投向上分散风险，行业上避免过于集中；二是在借款对象上，杜绝垒大户；三是根据实际情况同当地经济发展紧密联系起来，发展有特色的金融产品，把资金投向特色农业、个体经济发展中去，支持区域经济发展，在小额贷款方面做足文章。

3. 规范贷款操作程序与会计处理，完善档案管理，从源头防范风险。在贷款申请、贷前调查、贷款审批、办理担保或抵质押、贷

款发放、贷后检查监督等环节中，注重资料的真实性、完整性、合法合规性。在会计处理上严格遵守国家的财务会计制度、税收法规及上级监管部门的财务管理办法，认真执行内控制度，依据各级监管部门制定下达的各项规章制度办理业务，以铁的制度规范操作行为，提高制度的执行力，增强员工风险意识，降低差错率。同时做好事前监控、事中控制、事后监督，提高工作效率和服务质量，促进各项业务快速发展。

4. 树立科学发展理念，注重风险管理和案件防控工作，保障业务发展质量；同时，加强对员工的培训，全面提高员工法律意识和职业素养，提高员工遵纪守法、合规操作的自觉性，主动防范风险，杜绝违规行为发生。

（二）贷款抵质押率情况

截至报告期末，本行抵押贷款余额 21.28 亿元，占各项贷款余额的 23.25%；质押贷款余额 0.50 亿元，占各项贷款余额的 0.55%。

（三）控制风险权重资产情况

截至报告期末，本行各项贷款余额 91.53 亿元，其中不良贷款 11692 万元，不良贷款率 1.28%，化解风险、控制权重的关键是清收不良贷款，减少不生息资产。

（四）信贷风险状况

根据监管部门对于信贷风险的制度指引及本行信贷政策，本行严格落实贷前风险防控措施，在诚信度、经营实力和经营管理经验、担保条件等方面，明确各类产品及客户的准入条件；严格按监管部门规定测算客户流动资金需求。

本行成立贷审会，负责审查信贷业务的合法性、合规性等。同

时，根据监管要求，本行专门设置了贷款发放审核部门和专职发放审核岗位，加强贷款发放审核，对超过受托支付起点金额的贷款资金严格按照要求进行受托支付。

强化贷后管理，引导业务人员改变“重贷轻管”观念，加强已经获批投放的贷款管理，严格按照贷后管理要求搜集借款人的关键信息资料，及时了解掌握借款人生产经营情况；实时监控贷款资金流向，确保贷款资金不被挪用；对贷款项目及担保情况不定期进行现场检查，及时发现借款人存在的问题并制定风险防范措施。

严格控制风险监管的核心指标，本行对存贷比、拨备覆盖率、单一客户集中度、行业集中度、上下游集中度以及公司互相提供担保集中度等做出了具体的、严格的指标要求。同时本行制定了具体的数据汇总以及控制流程，以确保在任何时点，本行的各项核心指标同时符合监管及内部要求。

截至报告期末，本行各项贷款余额 91.53 亿元，按照监管部门五级分类标准划分情况来评估，不良贷款率为 1.28%。报告期内，信用风险集中度整体控制良好，符合监管要求；对不良一户一策制定清收处置措施，明确责任人，加强清收处置化解风险，并提足拨备，年末拨备覆盖率 232.59%，高于 150%的监管要求，抵御风险能力持续增强。

（五）流动性风险状况

截至报告期末，本行流动性比例 134.18%，在主发起行提供流动性支持协议的同时，本行也在全力拓展存款业务，加快同业资金渠道建设，增强主动负债能力，实现资产负债发展平衡、结构对称、比例协调和期限匹配。

（六）市场风险状况

本行面对的市场风险主要是利率风险。由于本行起步较晚，体量小，业务品种单一，面对的客群有限，所以本行抵御市场风险的能力低于大型国有及商业银行。本行目前在主发起行的统一管理及技术指导下：一是按照利率风险实施限额管理要求，制定和执行各类、各级限额的内部审批程序和操作规程，根据业务性质、规模、复杂程度和风险承受能力设定及定期更新限额；二是持续对市场风险实施有效识别、计量、控制和监测；三是对市场风险有重大影响的情形制定应急处理方案，视情况对方案进行测试和更新。

（七）操作风险状况

为确保本行各项业务的正常运作，及时发现和纠正业务经营中存在的问题，防范操作风险和事故的发生，促进各项业务依法合规经营。本行一方面不断完善各项管理制度，进一步健全本行信息科技、安全保卫、支付结算、风险管理、人员培训等内控方面的建设，为依法合规经营、防范案件发生、坚守风险底线和防范操作风险奠定坚实的基础。另一方面强化合规检查，每月对营业网点进行一次常规检查，涵盖现金、重空、财务等方面；本年度还组织了自助设备、反洗钱、财务、信贷等多次专项检查，并对检查中发现的问题进行深入分析，总结产生问题的症结，提出整改措施，落实整改责任人。确保各项制度建立健全，执行到位，各项业务操作合法合规。

（八）声誉风险情况

报告期内，本行未发生声誉风险。

九、支农支小业务开展情况

截至报告期末，本行农户和小微企业贷款余额 81.94 亿元；农

户和小微企业贷款占比 89.53%；农户和小微企业贷款户数 58113 户。

十、关联交易情况

股东贷款金额	60.46 万元
股东贷款占比	0.01%
股东贷款笔数	3 笔
净上存主发起行资金比例	2.36%
主发起行对村镇银行的资金支持	13569.92 万元

十一、消费者权益保护工作情况

（一）机制建设方面，本行明确董事会为消费者权益保护工作的最高决策机构，负责制定与金融消费者权益保护工作相关的战略、政策和目标，并将消费者权益保护纳入经营发展战略和企业文化建设中，董事会下设消费者权益保护委员会。办公室是消费者权益保护委员会的专门工作机构，按时参加消保委员会会议，汇报消保工作落实情况，在消费者权益保护委员会指导下制定了消费者权益保护工作实施方案，对产品与服务管理、金融知识宣教、客户投诉管理等工作措施进行了明确。

（二）内部培训方面，2024 年本行针对全行员工开展了持续性、多样化的消保知识培训，在年初制定了年度消保培训及宣教计划；借助小燕学堂、蓝信等内部平台开展常态化的线上学习；围绕打造学习型组织计划，开展业务技能、优质服务、合规教育等培训百余次，着力提升员工保障金融消费者合法权益的意识和能力，形成了全行共同参与金融消费者权益保护工作的良好氛围；针对新入行员工开展投诉处理技巧培训。

（三）外部宣传方面，一是线下活动精准触达，2024 年结合“3·15 消费者权益保护教育宣传周”、“金融教育宣传月”等重要节点，因地制宜制定活动方案，深入社区、农村、学校、企业开展线下宣

传活动百余场，积极引导消费者了解自身权益，提升金融风险防范意识。二是线上宣传多元覆盖，本行充分发挥新媒体传播优势，创新宣传形式，丰富宣传载体，打造金融知识宣传线上“新阵地”，通过微信公众号、视频号等形式开展金融知识普及活动。

（四）报告期内，本着“以人民为中心”的指导思想，本行严格按照投诉管理办法依法合规高效处理客户意见，针对客户合理的诉求均已得到妥善处置。

十二、恩施兴福村镇银行 2024 年度信息披露表

恩施兴福村镇银行股份有限公司 2024 年度信息披露表

单位：人、%、万元、次

指 标 \ 时 期	报告期 (2024 年末)	基期 (2023 年末)	增长幅度
职工人数	558	539	3.53%
股东人数	139	138	0.72%
资本充足率	11.35	10.84	4.70%
股本金总额	25056.4190	25056.4190	0
不良贷款比例	1.28	1.27	0.79%
贷款余额	915284	927088	-1.27%
存款余额	1201893	1080067	11.28%
营业收入	46268	41081	12.63%
营业支出	40856	34346	18.95%
净利润	4684	5726	-18.22%
每股净资产	3.15	3.01	4.65%
“三会”召开次数	12	12	0